



PENGHAPUSAN AKUN DAN DATA PENGGUNA

Aplikasi Ngajiqu menghormati hak privasi pengguna. Pengguna berhak untuk menghapus akun dan data pribadi yang tersimpan di dalam sistem aplikasi.

1. CARA MENGHAPUS AKUN

Melalui Aplikasi Ngajiqu:

- Masuk ke aplikasi Ngajiqu
- Buka menu Pengaturan Akun / Profil
- Pilih menu Delete Akun
- Konfirmasi penghapusan akun

2. DATA YANG AKAN DIHAPUS

- Data akun pengguna (nama, email, ID pengguna)
- Data profil pengguna
- Data aktivitas pembelajaran
- Riwayat akses dan penggunaan aplikasi
- File atau data yang diunggah oleh pengguna

3. DATA YANG TETAP DISIMPAN (JIKA ADA)

Sebagian data dapat disimpan tanpa identitas pribadi untuk keperluan kepatuhan hukum dan keamanan sistem.

4. WAKTU PROSES PENGHAPUSAN

Penghapusan akun dan data akan diproses maksimal 14 (empat belas) hari kerja.

5. KONTAK

Email: info@ngajiqu.id

6. CATATAN

Penghapusan akun bersifat permanen dan tidak dapat dibatalkan

